

日医ITサポート認定事務所からのお知らせです

RAMIT 通信

2023
11/20



ユーザー様 各位

ラジエンスウエア株式会社
カスタマーサポートセンター

電話サービス障害による時間外故障受付電話番号の変更について (11月20日午前10時30分時点)

拝啓 貴院様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素より格別のお引立てを賜り、ここに厚く御礼申し上げます。

11月20日8時30分頃より、SoftBank社の固定電話サービスの障害により、弊社の時間外故障受付専用電話番号が、利用できない状況が発生しております。

ユーザー様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

<https://www.softbank.jp/internet/info/maintenance/>

SoftBank社の固定電話サービスが復旧するまでの間のみ、時間外緊急故障受付の電話番号は下記のとおりとさせていただきます。

時間外緊急故障受付電話番号

通常	障害に伴う臨時対応先
0495-35-0087	0495-35-0080

時間帯：(月)～(金) 7:30～8:30 18:00～21:00 (土) 13:00～21:00

なお通常時間帯は、今までとおり、0495-35-0080へお問い合わせください。

アナウンスが流れた後、メッセージを録音してください。折り返し、担当者からお電話させていただきます。

なお、SoftBank社の電話サービスが復旧次第、別途連絡申し上げます。

以上、何卒宜しくお願い致します。

敬具