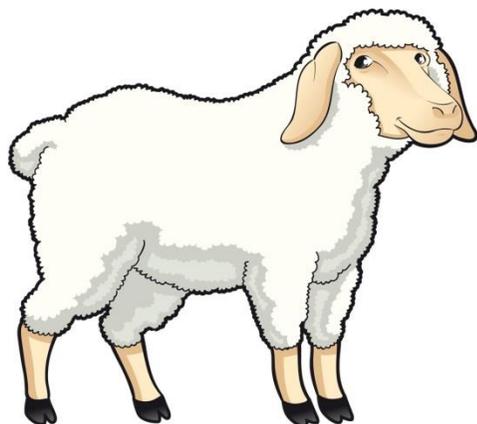




今年のテーマ  
「笑顔と信頼」

2015年 初出式 レイ・カレッジ

笑顔は自分自身の健康薬になる。  
笑顔でアイコンタクトは、相手と良好になる。  
信頼関係ができると、ものごとがうまく進む



2015年1月9日

**ラジエンスウェア株式会社**

埼玉県児玉郡上里町堤 696-7

代表取締役 中嶋吉男

TEL 0495-35-0081

FAX 0495-35-0075





## 信頼できるスタッフ集団

安心して任せられる



なんとかしてくれる

- 常にスキルを磨き成長している。
- いつも最善を尽くしてくれる。

継続力がある



健全経営をしている

- 地道に着実に実績を上げている。
- 持続可能な事業展開をしている。

提案力がある



市場を研究している

- ユーザに必要な商材を調査分析している。
- 協力企業と友好関係を作っている。

ユーザの立場で



ユーザを主眼にしている

- ユーザを困らせない努力をしている。
- 相手の立場で考える風土がある。



## 努力

最新の技術



### 次世代を見据えた改善

- 最高のサービスのために技術革新を続ける。
- 質の高いブレンをたくさんもっている。

サポート体制



### ユーザを困らせない対策

- 限られた資源で最大限のサービス提供。
- もっとよくするための検討を続けている。

災害対策



### クラウドサービス実現

- 医療クラウドを先駆けて開発し構築。
- 災害時を見据えたサービスでデータを守る。

コンサルティング



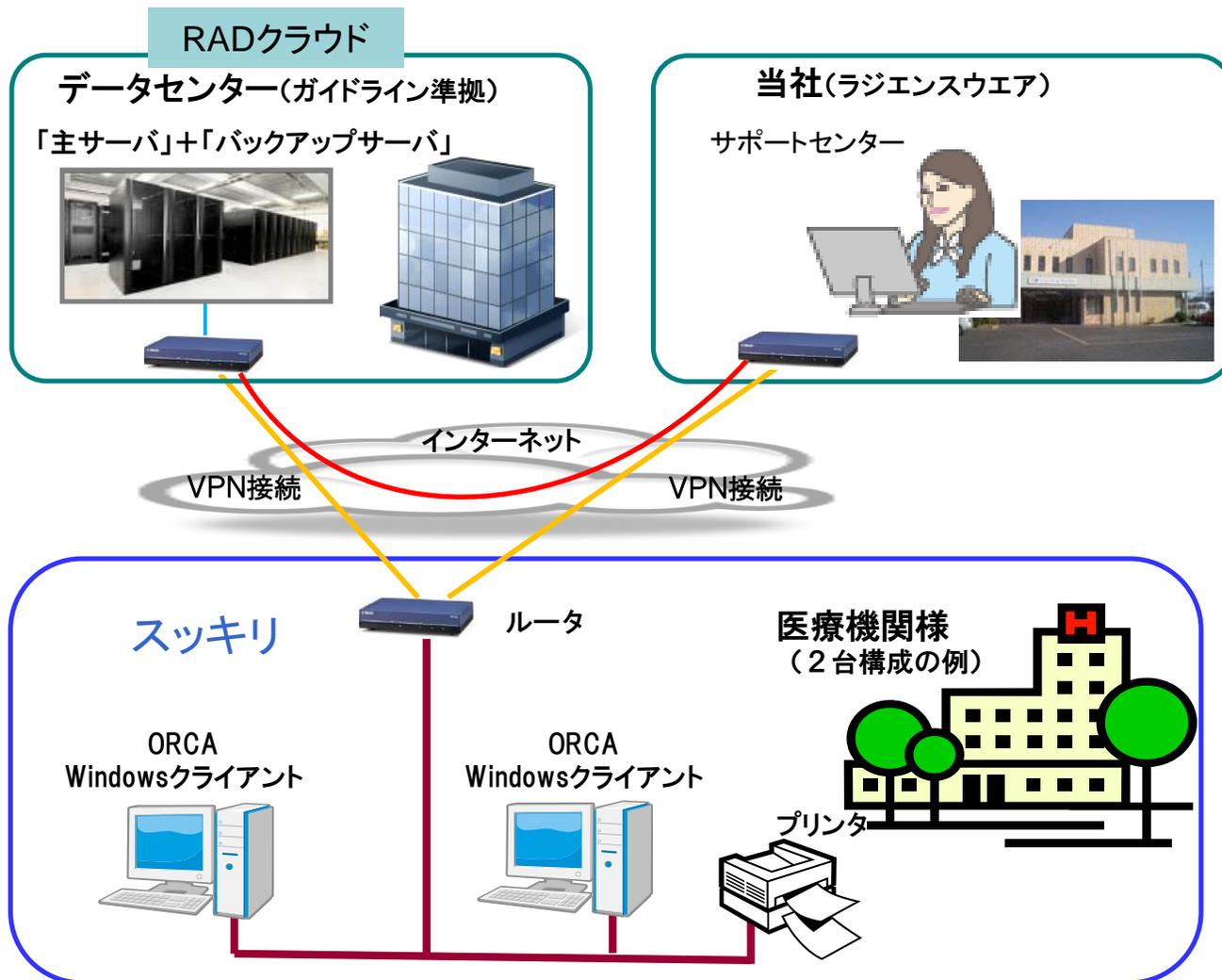
### 院内改善支援

- システム改善とスタッフ育成をセットで提供。
- メーカーに依存しない中立な立場で支援。



## クラウド事業

### 関連サービス



- [A]レセプト点検サービス
- [B]薬剤情報提供
- [C]オーダ時診療支援
- [D]検査結果配信
- [E]検査画像配信
- [F]在宅医療連携



## 「笑顔と信頼」

気持ちがしっかり伝わる

信頼と絆ができる

・・・いつでも笑顔で対応します・・・

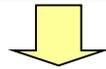
- ☆ 相手を笑顔で迎え、話のタイミングでアイコンタクトをとる。
- ☆ 相手は自分を理解してもらえたと確信が持てることで信頼感が増す。
- ☆ 多少の行き違いが発生しても信頼感がお互いを補い合う。



# 笑顔がもたらす効果

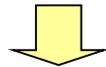
## 脳が活性化する

- ☆ ドーパミンが分泌され、やる気や活力が生まれる。
- ☆ 潜在能力を引き出す力がある。
- ☆ 神経ペプチドはNK細胞を活性化し免疫力向上。



## 自分が健康になる

- ☆ イライラ、不快が和らぎ血流がよくなる。
- ☆ ものがとがうまいくいくなる。
- ☆ 自分に自信がつき生き生きしてくる。



## 周りを明るくする

- ☆ 笑顔の人を見ると周りの人も自然と融和になる。
- ☆ 温かみのあるところへ人は集まる。
- ☆ 笑顔の絶えない集団は明るく力がある。



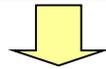
**笑顔は自分自身を豊かにする**





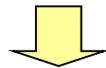
## 意識して笑顔を作る

- ☆ 自分流の笑顔が作れるように訓練する。
- ☆ 最初は意識して作り習慣化させる。
- ☆ 気持ちを高揚させてから作るとよい。



## アイコンタクト

- ☆ 話のタイミングでアイコンタクトをとる。
- ☆ 相手を大切に思っていることを目で伝える。
- ☆ 相手はそれを受け止めて信頼感が湧いてくる。



- ☆ 電話の時も笑顔を意識して話す。
- ☆ 声のトーンや抑揚は想像力に拡大して伝わる。
- ☆ 良いイメージは面会した時、話の流れがスムーズになる。



**信頼関係を築く  
とものごとがう  
まいく**





## 当社の特徴

- ☆ 若い集団  
→将来性がある
- ☆ 独自の手法を確立  
→光る存在
- ☆ 高い技術力  
→不可能を可能に



## 当社の役割

- ☆ システムの改善と並行してスタッフの精神的なバックアップにも貢献。
- ☆ ユーザごとの要望を可能な限り実現させる。
- ☆ 質の高い医療を提供できるように医療機関を支援する。



## QOLの向上に貢献

力強いチーム医療を実現し、安全・安心な社会創りに貢献する。



私たちは、最新の情報技術と人間の優れた能力の調和を図り、  
医療現場に安心とぬくもりの充実を提供する

「ITアナログ集団」を目指します。