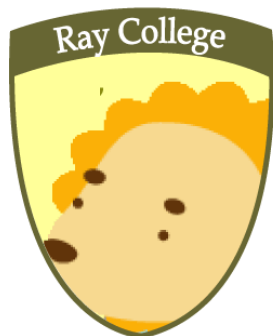


今年のテーマ

「心のこもった対応」

2013年 初出式 レイ・カレッジ



心のこもった対応することで相手に安心感を与え、
お客さまから信頼を得る。

2013年1月4日

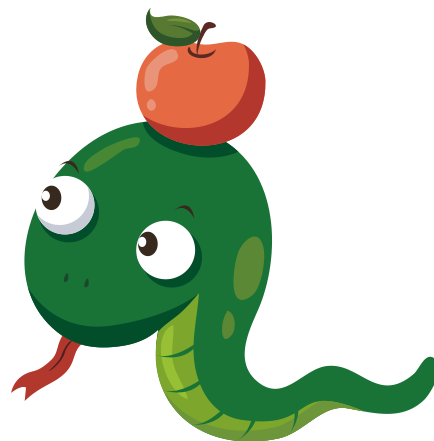
ラジエンスウェア株式会社

埼玉県児玉郡上里町堤 696-7

代表取締役 中嶋吉男

TEL 0495-35-0081

FAX 0495-35-0075





医療業界は今

院内IT化を進めたい



IT化できない施設は淘汰される

- ◎ IT化したくてもできないでいる
- ◎ コンサル介入でうまくまとめる

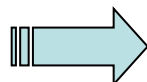
医療介護連携



連携するとメリットが多い

- ◎ 施設間で紹介があると加点される
- ◎ 情報共有でムダな作業を無くす

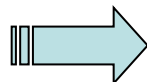
標準化の促進



連携するためには不可欠

- ◎ コンピュータ間で会話できる仕組み
- ◎ 「openEHR」は世界規模で進んでいる

スタッフの負担軽減

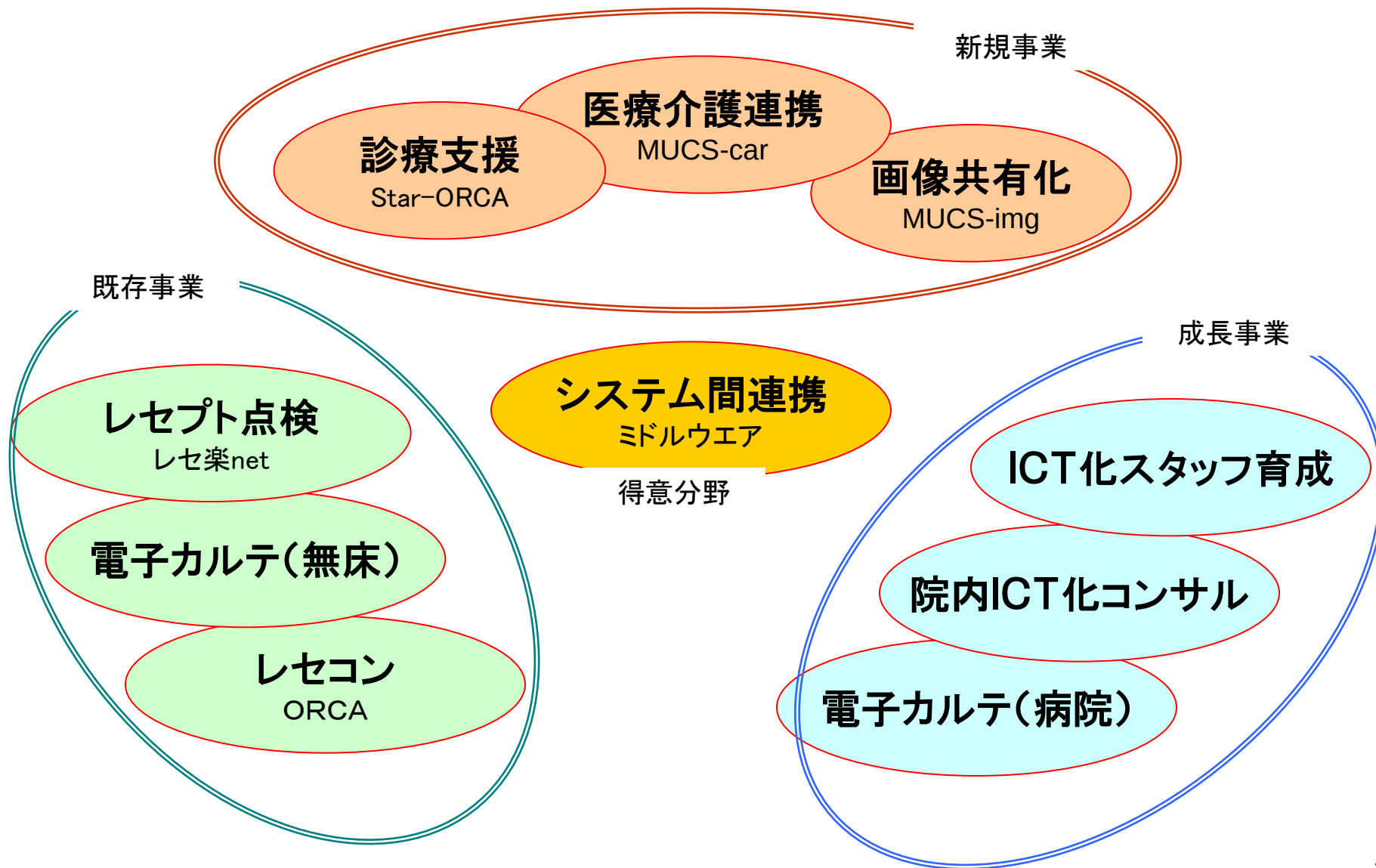


本来の業務と患者さんサービスへ

- ◎ 診療クラークの育成でドクター支援
- ◎ 患者さんサービスで安定した経営



当社の商材は





「心のこもった対応」

心をこめて対応をする



お客さまから信頼を得る

・・・心のこもった対応をします・・・

- ☆ 安定した心を持てるように自分を大切にします。
- ☆ いつも相手を尊重し、理解する自分になります。
- ☆ 心のこもった対応することで、周りに安心感を与えます。



心のこもった対応するには

自分を大切にする

- ◎ 心と体に休息を与える。→ 「独りの時間」「足マッサージ」
- ◎ 自分をほめる。→ 「よくやっている自分を認める」
- ◎ 好きなことをする。→ 「自分にご褒美を与える」



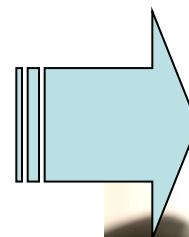
自分に余裕ができてくる

- ◎ 怒りや動揺が和らいでくる。
- ◎ 回りの出来事を冷静に考えられるようになる。
- ◎ 自分に誇りと自信がついてくる。



相手を尊重し最善を尽くせるようになる

- ◎ 周りの人を尊重できるようになる。
- ◎ 相手を受け入れ理解できるようになる。
- ◎ 相手の要求に対し最も適した対応ができるようになる。



心のこもった
対応ができる
ようになる





私たちの役割は



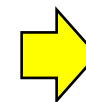
当社の特徴

- ・医療現場の立場で考える
- ・最新の技術を組み込む
- ・人間の優れた能力を活かすIT化
- ・どんな器機も接続させる



当社の目標

- ・本物のIT化を実現
- ・医療従事者の負担を軽減
- ・患者がいつでもどこにいても安心して最適な医療を受けられる仕組み創り



高質社会へ貢献

質の高いサービスの提供で、安全・安心な社会創りに貢献



私たちは、最新の情報技術と人間の優れた能力の調和を図り、
医療現場に安心とぬくもりの充実を提供する
「ITアナログ集団」を目指します。