



ユーザ様各位

ラジエンスウェア株式会社

カスタマサポートセンター  
責任者 山田

## ヘルプデスク運用開始のお知らせ

謹んで新年のお慶びを申し上げます。旧年中は格別のお引立てを賜わり厚くお礼申し上げます。本年もより一層尽力してまいりたいと存じておりますので、何卒昨年同様のご愛顧を賜わりますようお願い申し上げます。

さて、11/19と12/27のRAMIT通信で、ご案内致しました医療情報システム専用の「ヘルプデスク」運用を1月15日より開始することとなりました。運用方式を改善し、より高品質な対応を目指すため、フリーダイヤルからナビダイヤルに変更し、電話番号も同時に変更となります。

お手数ですが、電話機へ設定頂いているユーザー様は、番号設定の変更をお願い致します。ご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。  
今後ともご愛顧のほど、宜しくお願い申し上げます。

..... 下線で切り取り、掲示等にご利用下さい .....

2011年1月15日(土)～

**ヘルプデスク電話番号 : 0570-064-100**  
(平日・土曜 8:30～19:30)

1. 0570-064-100へダイヤルして下さい
2. 音声ガイダンスに従い、右記のお問い合わせ内容に該当する番号をプッシュして下さい  
※ アナウンスの途中でプッシュして頂いても構いません
3. オペレーターへおつなぎ致します

- ➡
- ① ORCAについて
  - ② 電子カルテについて
  - ③ 故障・プリンタについて
  - ⑨ その他

**ヘルプデスクFAX番号 : 0486-42-0778**

**※ 緊急サポート連絡先 : 0495-35-0087**  
(平日・土曜 7:30～8:30/19:30～23:00)  
(日曜・祝日 7:30～23:00)